

# Privacy Statement NLD

(for English see below)

---

Persoonsgegevens worden te allen tijde slechts opgeslagen, indien u een product en/of dienst afneemt van APOC Aviation of indien u hier expliciet toestemming voor hebt gegeven. Persoonsgegevens worden opgeslagen door:

Onderneming: APOC Aviation (Aircraft Part-Out Company Europe BV)  
Bezoekadres: Veilingweg 48, 2651 BE, Berkel en Rodenrijs

E-mail: [privacy@apocaviation.com](mailto:privacy@apocaviation.com)  
Telefoonnummer: 0880040000  
KvK-nummer: 61214442

APOC Aviation heeft geen Functionaris Gegevensbescherming in dienst.

APOC Aviation is verantwoordelijk voor de naleving van de "Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)", het voeren van de administratie van klanten en de administratie voor analyse- en marketingdoeleinden. APOC Aviation is verantwoordelijke in de zin van de AVG voor alle gegevensverwerking namens waaronder <http://www.apocaviation.com>

APOC Aviation verzamelt en verwerkt persoonsgegevens voor de administratie van klanten, de uitvoering van de overeenkomst, het incasseren van betalingen, de website, persoonlijke marketing en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

De door APOC Aviation opgeslagen persoonsgegevens dienen voornamelijk ter uitvoering van de overeenkomst met betrekking tot de levering van een product en/of dienst door APOC Aviation. Zonder deze gegevensverstrekking is het niet mogelijk voor APOC Aviation om de overeenkomst uit te voeren.

## **Cookies:**

Voor de goede werking van de website [www.apocaviation.com](http://www.apocaviation.com) worden er cookies geplaatst. Zie onze cookie statement voor de gebruikte cookies.

## **Datalekken:**

APOC Aviation gaat met de grootst mogelijke zorgvuldigheid om met uw persoonsgegevens en doet er alles aan om uw gegevens veilig op te slaan. Eventuele datalekken worden te allen tijde gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en bij de betrokkenen van wie de

persoonsgegevens mogelijk in gevaar zijn gekomen. Bij een datalek neemt APOC Aviation altijd de passende maatregelen om de betrouwbaarheid van de website te waarborgen.

Indien u van mening bent dat uw persoonsgegevens op onjuiste wijze worden gebruikt, verkregen zijn of ten onrechte worden opgeslagen, en het is voor u ondanks herhaaldelijk verzoek niet mogelijk uw gegevens te verwijderen, kunt u te allen tijde een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

#### **Door APOC Aviation worden de volgende persoonsgegevens van u opgeslagen:**

- voor de uitvoering van de overeenkomst ten behoeve van de geleverde dienst: uw naam, adres, postcode, woonplaats, ordernummer, telefoonnummer en/of e-mailadres;
- voor het betalen en afhandelen van de facturen: uw naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en/of e-mailadres;
- voor de aanvraag van een vrijblijvende offerte: uw naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en/of e-mailadres;
- voor het behandelen van vragen en klachten: uw naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en/of e-mailadres.

Persoonsgegevens worden nooit langer opgeslagen dan strikt noodzakelijk en zijn voor u te allen tijde in te zien, te wijzigen en te verwijderen. Indien gebruik wordt gemaakt van foto's of andere afbeeldingen waarop natuurlijke personen zijn afgebeeld, vraagt APOC Aviation altijd eerst toestemming aan degene van wie de foto of afbeelding wordt geplaatst.

#### **Uw persoonsgegevens worden in ieder geval verwijderd:**

- in het geval van de uitvoering van de overeenkomst: 5 jaren na beëindiging van de overeenkomst ten behoeve van mogelijk toekomstige overeenkomsten, tenzij u expliciet toestemming heeft gegeven de persoonsgegevens langer op te slaan of indien de gegevens langer bewaard moeten worden op grond van een wettelijke regeling of bepaling;
- in het geval van het betalen en afhandelen van de facturen: 7 jaren na het betalen van de betreffende factuur, ten behoeve van het voldoen aan de wettelijke verplichting van de Belastingdienst;
- in het geval van het behandelen van vragen en klachten: na het tot tevredenheid oplossen van de klacht;
- in het geval van de aanvraag van een vrijblijvende offerte: 60 dagen na het versturen van de vrijblijvende offerte.

#### **Overige ontvangers van de persoonsgegevens:**

Voor het juist laten verlopen van de overeenkomst kan APOC Aviation gebruik maken van een aantal externe partijen die mogelijk ook inzicht krijgen in uw gegevens. In ieder geval zullen zij

de gegevens opslaan voor zolang als dit nodig is voor de uitvoering van hun werk. In geen geval zullen de persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan de werkzaamheden voor APOC Aviation, tenzij hiervoor expliciet om toestemming is gevraagd aan de betrokkene. Op alle externe overdrachten van persoonsgegevens zijn Verwerkersovereenkomsten van toepassing.

Voor het hosten van de website/app wordt gebruik gemaakt van een webhosting partij. Persoonsgegevens, noodzakelijk voor het hosten van de website/app worden verstrekt aan de webhosting partij.

Voor het innen van facturen wordt gebruik gemaakt van een payment provider. Persoonsgegevens, noodzakelijk voor het innen van de betalingen worden verstrekt aan de payment provider.

Indien u meer informatie wilt over met welke externe partijen uw persoonsgegevens worden verwerkt, kunt u altijd een e-mail sturen naar [privacy@apocaviation.com](mailto:privacy@apocaviation.com)

Het staat APOC Aviation vrij een zwarte lijst aan te maken met betrekking tot persoonsgegevens van personen die het vertrouwen van APOC Aviation ernstig hebben beschaamd. De zwarte lijst wordt onbeperkt bewaard en is slechts inzichtelijk voor een zeer beperkte groep werknemers van APOC Aviation . De zwarte lijst wordt bewaard, tevens voor toekomstige aanbiedingen van APOC Aviation. In ieder geval worden opgenomen op de zwarte lijst personen die ondanks herhaaldelijk verzoek niet voldoen aan enige betaalverplichting van APOC Aviation .

## **Welke rechten heeft u bij APOC Aviation?**

### A. Recht op informatie:

Met dit privacy statement informeert APOC Aviation u over wat zij doet met uw gegevens. Soms geven wij meer of andere informatie. Ook als er andere redenen zijn om u naast het privacy statement te informeren, zullen wij dat doen. Wij kunnen dat doen door middel van een email of op een andere door ons gekozen wijze.

### B. Recht op inzage en rectificatie:

Via [privacy@apocaviation.com](mailto:privacy@apocaviation.com) kunt ons vragen of en welke gegevens wij van u verwerken. Indien dat het geval is kunnen wij u inzage geven in de gegevens die wij van u verwerken.

Als deze gegevens onjuist of onvolledig zijn kunt u een verzoek sturen aan [privacy@apocaviation.com](mailto:privacy@apocaviation.com) om deze aan te vullen of te rectificeren.

### C. Recht op gegevenswissing:

Via [privacy@apocaviation.com](mailto:privacy@apocaviation.com) kunt u vragen om gegevens die wij van u hebben vastgelegd te wissen. Bijvoorbeeld als u bezwaar heeft tegen de verwerking van uw gegevens. Ook moet uw belang gaan boven het belang van APOC Aviation om de gegevens te verwerken.

#### D. Recht op beperking

Wilt u dat wij minder gegevens van u verwerken? Dan kunt u ons via [privacy@apocaviation.com](mailto:privacy@apocaviation.com) vragen de persoonsgegevens die wij van u verwerken te beperken.

#### E. Recht op dataportabiliteit

U heeft het recht ons via [privacy@apocaviation.com](mailto:privacy@apocaviation.com) te vragen om gegevens die u in het kader van contact, bezoek of de nieuwsbrief met ons of met uw toestemming aan ons heeft verstrekt in een gestructureerde en machineleesbare vorm te verkrijgen of over te dragen naar een andere partij. Vraagt u om gegevens rechtstreeks over te dragen naar een andere partij? Dan kan dat alleen als dat technisch mogelijk is.

#### F. Recht van bezwaar tegen verwerking op basis van een gerechtvaardigd belang:

Verwerken wij uw gegevens omdat wij daar een gerechtvaardigd belang bij hebben? Bijvoorbeeld bij het maken van opnamen van telefoonopnames zonder dat dat wettelijk verplicht is? Dan kunt u daar bezwaar tegen maken. Wij zullen dan een nieuwe afweging maken om te bepalen of uw gegevens daar inderdaad niet meer voor gebruikt mogen worden. We staken de verwerking als uw belang zwaarder weegt dan ons belang. We laten u gemotiveerd weten wat onze beslissing is.

#### G. Recht van bezwaar tegen direct marketing:

U heeft het recht ons via [privacy@apocaviation.com](mailto:privacy@apocaviation.com) te vragen uw gegevens niet langer te gebruiken voor direct marketing. Het kan zijn dat uw bezwaar alleen ziet op benadering via een specifiek media. Bijvoorbeeld als u niet meer telefonisch benaderd wil worden, maar nog wel onze nieuwsbrieven wil ontvangen. Wij zullen er dan voor zorgen dat u niet langer wordt benaderd via dat betreffende media.

Heeft u één van de hiervoor beschreven verzoeken aan ons gedaan? Dan zullen wij zo'n verzoek binnen één maand nadat wij dit verzoek hebben ontvangen beantwoorden.

Wij kunnen u vragen uw verzoek om inzage verder te preciseren. In zeer specifieke gevallen, kunnen wij de termijn waarbinnen wij reageren verlengen tot maximaal drie maanden. We houden u dan op de hoogte over de voortgang van uw verzoek.

Wij kunnen u vragen zich te identificeren als u bij ons een verzoek doet. Bijvoorbeeld bij een verzoek om inzage en dataportabiliteit willen wij zeker weten dat wij uw gegevens aan de juiste persoon verstrekken. Wij vragen u dan bijvoorbeeld om uw identiteit kenbaar te maken en door ons te laten controleren. Ook als wij twifelen of wij de gegevens veilig aan u kunnen versturen. Ook dan kunnen wij u vragen om naar ons komen om uw gegevens op te halen.

Het kan zijn dat wij niet aan uw verzoek tegemoet komen. Bijvoorbeeld omdat dan de rechten van anderen worden geschaad, of omdat dit niet mag van de wet of de politie, het openbaar ministerie of een andere overheidsinstantie. Of omdat wij een belangenafweging hebben

gemaakt waarbij het belang van APOC Aviation of anderen om de gegevens te verwerken voorgaat. Dan laten wij u dat ook weten.

Passen wij uw gegevens aan? Of wissen wij uw gegevens op uw verzoek? Dan zullen wij u dat laten weten. En daar waar mogelijk ook de ontvangers van uw gegevens hierover informeren.

### **Waar kunt u terecht met een vraag of klacht of over persoonsgegevens bij APOC Aviation?**

Email: [privacy@apocaviation.com](mailto:privacy@apocaviation.com)

Telefonisch: 0880040000

Post: APOC Aviation  
t.a.v. Privacy  
Veilingweg 48  
2651 BE  
Berkel en Rodenrijs

### **Voor klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens door APOC Aviation kunt u terecht bij:**

Bovenstaande contactgegevens of bij de Autoriteit Persoonsgegevens

### **Gerechtvaardigd belang:**

Wij verwerken persoonsgegevens op grond van:

- Toestemming die wij hebben van de persoon om wie het gaat
- Het noodzakelijk is om gegevens te verwerken om een overeenkomst uit te voeren
- Het noodzakelijk is om gegevens te verwerken omdat wij dit wettelijk verplicht zijn

### **Neemt APOC Aviation automatische besluiten over mij?**

Automatische besluiten zijn beslissingen over u die gemaakt worden door computers, en niet (meer) door mensen. Op dit moment maakt APOC Aviation geen gebruik van volledig automatische besluitvorming. Gaan wij dit wel doen, dan wordt u hierover geïnformeerd.

### **Kan APOC Aviation dit privacy statement wijzigen?**

Ja, ons privacy statement kan van tijd tot tijd wijzigen. Als er nieuwe gegevensverwerkingen zijn, dan passen wij het privacy statement daarop aan. En als deze wijzigingen ook voor u van belang zijn, dan attenderen wij u daarop of maken wij de wijzigingen op een opvallende manier aan u kenbaar. De meest actuele versie van ons privacy statement kunt u steeds terugvinden op [www.apocaviation.com](http://www.apocaviation.com)

# Privacy Statement English

Personal data is only stored at all times if you purchase a product and / or service from APOC Aviation or if you have given explicit permission for this. Personal data is stored by:

Company: APOC Aviation (Aircraft Part-Out Company Europe BV)  
Address: Veilingweg 48, 2651 BE, Berkel en Rodenrijs

E-mail: [privacy@apocaviation.com](mailto:privacy@apocaviation.com)  
Phone number: +31(0)880040000

Chamber of Commerce-number: 61214442

APOC Aviation does not employ a Data Protection Officer.

APOC Aviation is responsible for compliance with the "General Data Protection Regulation (GDPR)", conducting customer administration and administration for analysis and marketing purposes. APOC Aviation is responsible within the meaning of the GDPR for all data processing on behalf of, including <http://www.apocaviation.com>

APOC Aviation collects and processes personal data for the administration of customers, the execution of the agreement, the collection of payments, the website, personal marketing and to comply with legal obligations.

The personal data stored by APOC Aviation mainly serve to execute the agreement regarding the delivery of a product and / or service by APOC Aviation. Without this provision of data, it is not possible for APOC Aviation to execute the agreement.

## **Cookies:**

Cookies are used for the functioning of the website [www.apocaviation.com](http://www.apocaviation.com).

Please refer to our cookie statement to find out which cookies are used. (Dutch version only)

## **Data Breaches**

APOC Aviation handles your personal data with the utmost care and makes every effort to store your data safely. Any data breaches are always reported to the Dutch Data Protection Authority and to those involved whose personal data may have been endangered. In the event of a data breach, APOC Aviation always takes the appropriate measures to guarantee the reliability of the website.

If you believe that your personal data is being used, obtained or stored incorrectly, and it is not possible for you to delete your data despite repeated requests, you can at any time file a complaint with the Dutch Data Protection Authority.

**The following personal data is stored by APOC Aviation:**

- for the execution of the agreement for the service provided: your name, address, zip code, city, order number, telephone number and / or e-mail address;
- for paying and handling the invoices: your name, address, zip code, city, telephone number and / or e-mail address;
- for requesting a free quote: your name, address, zip code, city, telephone number and / or e-mail address;
- for dealing with questions and complaints: your name, address, zip code, city, telephone number and / or e-mail address.

Personal data is never stored longer than strictly necessary and can be viewed, changed and deleted at any time. If photos or other images on which natural persons are depicted are used, APOC Aviation always first asks permission from the person whose photo or image is placed.

**Your personal data will in any case be deleted:**

- in the case of the execution of the agreement: 5 years after termination of the agreement for possible future agreements, unless you have explicitly given permission to store the personal data longer or if the data must be kept longer based on a legal regulation or provision;
- in the case of payment and settlement of the invoices: 7 years after payment of the relevant invoice, for the purpose of fulfilling the legal obligation of the Tax and Customs Administration;
- in the case of handling questions and complaints: after resolving the complaint to your satisfaction;
- in the case of the request for a non-binding offer: 60 days after sending the non-binding offer.

**Other recipients of the personal data:**

To ensure that the agreement runs correctly, APOC Aviation can use a number of external parties who may also gain insight into your data. In any case, they will store the data for as long as this is necessary for the execution of their work. Under no circumstances will the personal data be used for purposes other than the activities for APOC Aviation, unless explicit permission has been requested from the data subject. Processor agreements apply to all external transfers of personal data.



A web hosting party is used to host the website / app. Personal data, necessary for hosting the website / app, are provided to the web hosting party.

A payment provider is used to collect invoices. Personal data, necessary for the collection of payments, are provided to the payment provider.

If you want more information about which external parties process your personal data, you can always send an email to [privacy@apocaviation.com](mailto:privacy@apocaviation.com)

APOC Aviation is free to create a blacklist regarding personal data of persons who have seriously damaged APOC Aviation's trust. The blacklist is kept indefinitely and is only visible to a very limited group of APOC Aviation employees. The blacklist will be retained, including for future offers from APOC Aviation. In any case, blacklisted persons who, despite repeated requests, do not meet any payment obligation of APOC Aviation.

### **What rights do you have at APOC Aviation?**

#### A. Right to information:

With this privacy statement, APOC Aviation informs you about what it does with your data. Sometimes we provide more or different information. We will also do this if there are other reasons for informing you in addition to the privacy statement. We can do that by email or in any other way we choose.

#### B. Right of inspection and rectification:

You can ask us via [privacy@apocaviation.com](mailto:privacy@apocaviation.com) whether and which data we process about you. If that is the case, we can give you access to the data that we process about you.

If this information is incorrect or incomplete, you can send a request to [privacy@apocaviation.com](mailto:privacy@apocaviation.com) to complete or rectify it.

#### C. Right to erasure:

You can request [privacy@apocaviation.com](mailto:privacy@apocaviation.com) to delete data that we have recorded about you. For example if you object to the processing of your data. Your interest must also override the interest of APOC Aviation to process the data.

#### D. Right to restriction

Do you want us to process less data about you? Then you can ask us via [privacy@apocaviation.com](mailto:privacy@apocaviation.com) to limit the personal data we process about you.

#### E. Right to data portability

You have the right to ask us via [privacy@apocaviation.com](mailto:privacy@apocaviation.com) to obtain or transfer to us in a structured and machine-readable form data that you have provided to us in the context of contact, visit or the newsletter or with your permission. another party. Are you requesting to transfer data directly to another party? Then this is only possible if this is technically possible.

#### F. Right to object to processing based on a legitimate interest:

Do we process your data because we have a legitimate interest in doing so? For example, when recording telephone recordings without being required by law? Then you can object to this. We will then make a new assessment to determine whether your data may indeed no longer be used for this. We will stop processing if your interest outweighs our interest. We will let you know what our decision is.

#### G. Right to object to direct marketing:

You have the right to ask us via [privacy@apocaviation.com](mailto:privacy@apocaviation.com) to stop using your data for direct marketing. It is possible that your objection only concerns approach via a specific media. For example, if you no longer want to be contacted by phone, but still want to receive our newsletters. We will then ensure that you are no longer approached through that particular media.

Have you made any of the above requests to us? Then we will respond to such a request within one month of receiving this request.

We may ask you to further specify your request for access. In very specific cases, we can extend the period within which we respond to a maximum of three months. We will then keep you informed about the progress of your request.

We may ask you to identify yourself if you make a request to us. For example, with a request for access and data portability, we want to make sure that we provide your data to the right person. For example, we ask you to make your identity known and have it checked by us. Even if we are unsure whether we can safely send the data to you. Even then we can ask you to come to us to collect your data.

We may not meet your request. For example, because it would harm the rights of others, or because it may not be done by law or the police, the public prosecution service or any other government agency. Or because we have weighed up an interest in which the interest of APOC Aviation or others to process the data takes precedence. Then we will let you know.

Do we adjust your data? Or do we delete your data at your request? Then we will let you know. And where possible also inform the recipients of your data.

### **Where can you go with a question or complaint or about personal data at APOC Aviation?**

Email: [privacy@apocaviation.com](mailto:privacy@apocaviation.com)  
Telephone: +31(0)880040000  
Post: APOC Aviation  
Atn. Privacy  
Veilingweg 48  
2651 BE  
Berkel en Rodenrijs

### **For complaints about the processing of your personal data by APOC Aviation, please contact:**

The above contact details or with the Dutch Data Protection Authority

### **Legitimate interest:**

We process personal data on the basis of:

- Permission we have from the person concerned
- It is necessary to process data to perform an agreement
- It is necessary to process data because we are legally obliged to do so

### **Does APOC Aviation make automatic decisions about me?**

Automatic decisions are decisions about you that are made by computers, and not (anymore) by people. Currently, APOC Aviation does not use fully automatic decision-making. If we are going to do this, you will be informed about this.

### **Can APOC Aviation change this privacy statement?**

Yes, our privacy statement may change from time to time. If there are new data processing agreements, we will adjust the privacy statement accordingly. And if these changes are also

important to you, we will notify you or make the changes known to you in a striking manner. The most current version of our privacy statement can always be found at [www.apocaviation.com](http://www.apocaviation.com)